

Perencanaan Strategis SI/TI Pada Aplikasi Gudang Menggunakan Metode Ward And Peppard Di CV. Ribka Furniture

Edy Kurniawan¹, Yani Rahardja², dan Penidas Fiodinggo Tanaem³

^{1,2}Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana

³Jl. Blotongan, Sidorejo, Kota Salatiga, Jawa Tengah

e-mail: 682017060@student.uksw.edu¹, yani.rahardja@uksw.edu², penidas.fiodinggo@uksw.edu³)

Abstrak

CV. Ribka Furniture merupakan usaha yang bergerak dibidang Furniture. dimana sekarang dalam dunia pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) dapat menunjang keberhasilan visi dan misi, serta menunjang keberhasilan proses bisnis pada perusahaan, maka dari itu dibutuhkan sebuah perencanaan yang baik dan terstruktur. dipenelitian hanya ini berfokus pada sistem pengolaan administrasi bagian gudang, dimana pada CV. Ribka Furniture belum menerapkan aplikasi gudang yang baik untuk menunjang proses bisnis yang ada digudang. Untuk metode pengumpulan data informasi akan menggunakan metode Ward and Peppard. Dimana dalam penelitian menggunakan metode analisis SWOT, analisis Value Chain, analisis PEST, analisis pemetakan aplikasi dengan menggunakan pendekatan McFarlan Strategic Grid serta analisis Usulan Sistem Informasi. Hasil akhir penelitian ini adalah sebuah dokumen perencanaan strategi SI/TI berupa usulan Web aplikasi pada CV Ribka Furniture. Sehingga dalam proses bisnis bagian gudang dapat dilakukan dalam sebuah aplikasi. Dimana aplikasi ini dapat mengurangi penggunaan kertas dan mempermudah proses bisnis di Gudang.

Kata kunci—Ward and Peppard, SWOT, Value Chain, Mc Farlan

Abstract

CV. Ribka Furniture is a business engaged in furniture. where now in the world of Information Systems and Information Technology (IS / IT) development can support the success of the vision and mission, as well as support the success of the company's business processes, therefore a good and structured planning is needed. In this study only focuses on the administrative management system of the warehouse section, where the CV. Ribka Furniture has not implemented a good warehouse application to support existing business processes in the warehouse. The method of collecting information data will use the Ward and Peppard method. Where in the study using the SWOT analysis method, Value Chain analysis, PEST analysis, application mapping analysis using the McFarlan Strategic Grid approach and analysis of the Information System Proposal. The final result of this research is an IS / IT strategy planning document in the form of a proposed Web application on CV Ribka Furniture. So that in the warehouse part business process can be done in an application. Where this application can reduce paper usage and simplify business processes in the warehouse.

Keywords—Ward and Peppard, SWOT, Value Chain, Mc Farlan

1. PENDAHULUAN

Pada era saat ini, informasi menjadi hal yang sangat penting yang dapat mempengaruhi kehidupan manusia terutama dalam kegiatan suatu organisasi. Untuk mendapatkan hasil informasi yang bermanfaat, maka data-data yang menjadi informasi perlu di perhatikan dengan baik agar menghasilkan satu kesatuan sistem yang disebut Sistem Informasi (SI). Sistem Informasi berfungsi sebagai tols untuk membantu pada organisasi untuk mencapai tujuan dalam organisasi terebut. Agar tujuan dapat berjalan dengan efisien maka dibutuhkan dukungan Teknologi Informasi.[1]

Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) merupakan salah satu faktor yang didalamnya berisikan proses-proses untuk menunjang keberhasilan dalam sebuah perusahaan/organisasi. Karena Teknologi yang semakin hari semakin berkembang. Maka sebuah organisasi membutuhkan perencanaan strategis SI/TI. Strategi berarti berisikan aksi yang sifatnya bermanfaat bagi organisasi/perusahaan. Robin dan Coulter (2004) menyatakan bahwa perencanaan mencakup sasaran yang telah direncanakan disebuah organisasi. Dan menurut Tridoyo (2017), organisasi sangat membutuhkan sebuah perencanaan strategi dan tata Kelola teknologi informasi. Untuk melakukan sebuah implementasi, perencanaan, monitoring dan evaluasi TI yang akan diterapkan. [2]

Sistem Informasi/Teknologi Informasi di CV. Ribka Furniture belum sepenuhnya digunakan secara maksimal, dimana masih banyaknya proses kerja yang dilakukan secara manual. Aplikasi Gudang merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh CV Ribka Furniture yang bertujuan untuk mempermudah proses bisnis dalam ruang lingkup Gudang, dan dapat diintegrasikan dengan karyawan lainnya.

Melihat permasalahan tersebut maka diperlukan perbaikan untuk meningkatkan proses bisnis yang ada di CV Ribka Furniture dan untuk mempermudah karyawan untuk tugas untuk menunjang bisnis di CV Ribka Furniture. Sebagaimana untuk penelitian ini akan dilakukan dengan melihat lingkungan bisnis serta SI/TI secara internal dan eksternal. Untuk penelitian ini mencakup analisis SWOT, analisis Value Chain, Analisis PEST, Metode *Critical Succes Factors*, dan McFarlan's Strategic Grid. [2]

Pada perencanaan Strategis Sistem Informasi dengan menggunakan pendekatan *Ward and Peppard* memiliki 2 tahapan, yakni adanya tahap masukan (*Input*) dan keluaran (*Output*). Dimana untuk tahap masukan mencakup analisis bisnis internal dan eksternal di ruang lingkup CV Ribka Furniture, serta menganalisis lingkungan SI/TI internal dan eksternal. Sedangkan tahapan keluaran yaitu analisis strategi SI/TI bisnis yang telah diterapkan, dan analisis strategi manajemen SI/TI yang akan diterapkan kedepan. Dan ada beberapa metode pengolahan data yang digunakan yaitu *Value Chain Analysis*, *SWOT Analisis*, *PEST Analysis*, *Strategic Grid McFarlan Analysis*. [2]

Untuk penelitian mengenai perencanaan strategis sistem informasi sudah sering dilakukan oleh beberapa peneliti, maka terdapat beberapa penelitian yang dapat dijadikan referensi dan dapat dijadikan sebagai acuan pada penyusunan studi kasus kali ini, adalah sebagai berikut:

Penelitian tentang Perencanaan Strategis SI/TI pada *Document Management* menggunakan *Ward and Peppard* (Studi Kasus: PT. Visionet Data International). Didalam penelitian ini menghasilkan bentuk *output* berupa rekomendasi portofolio aplikasi, yang berisikan aplikasi pengembangan *Document Management* yang didalamnya berisikan proses bisnis yang terintegrasi menjadi satu.. *Visionet Data International*. (Agustinus Fritz dan Vincentius Dhendy Randy Damara, 2020).[2]

Penelitian lainya tentang perencanaan strategi sistem informasi Rumah Sakit type B menerapkan metode *Ward and Peppard* dimana penelitiannya menggunakan analisis *five forces*

competitive, analisis SWOT, analisis *value chain*, serta Mc Farlan's Strategic grid. Dimana penelitian ini menghasilkan dokumen portofolio untuk menunjang proses bisnis di rumah sakit type b. (Suryanto Nugroho, Luqman Hakim, Sigit Hadi Waluyo, 2017). [3]

Penelitian tentang perencanaan strate gis sistem informasi di Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional (LAPAN) menggunakan metode *Ward and Peppard*. Pada penelitian ini menghasilkan berupa penambahan aplikasi sistem informasi dan teknologi sebagai alat yang unggul dan kompetitif sebagai pendukung bisnis di Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional. Usulan aplikasi sistem informasi berupa (*Website dan database center, Forecasting space weather*, Sistem Informasi masyarakat, Sistem Informasi pengarsipan data dan asset, pengembangan web server dan sistem transfer data). (Michael Setyawan, Melkior Nikolar Ngalumsine Sitokdana, 2019). [4]

2. METODE PENELITIAN

2.1 Kajian Pustaka

2.1.1 Sistem Informasi.

Adalah proses dimana sekumpulan orang yang saling berkerjasama dengan menetapkan ketentuan-ketentuan yang sistematis dan terstruktur untuk membentuk suatu kesatuan yang melaksanakan suatu fungsi untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Dimana sistem informasi memiliki beberapa komponen untuk menunjang keberhasilan perencana strategis sistem informasi. [5]

Teknologi informasi meliputi konsep utama, proses pengembangan dan berbagai isu manajemen mengenai pemeliharaan teknologi informasi yaitu *hardware, software*, dan jaringan. Jadi teknologi informasi merupakan sebuah konsep yang berhubungan dengan teknologi yang mendukung suatu organisasi pada suatu perusahaan. [6]

2.1.2 Perencanaan Strategis Sistem Informasi.

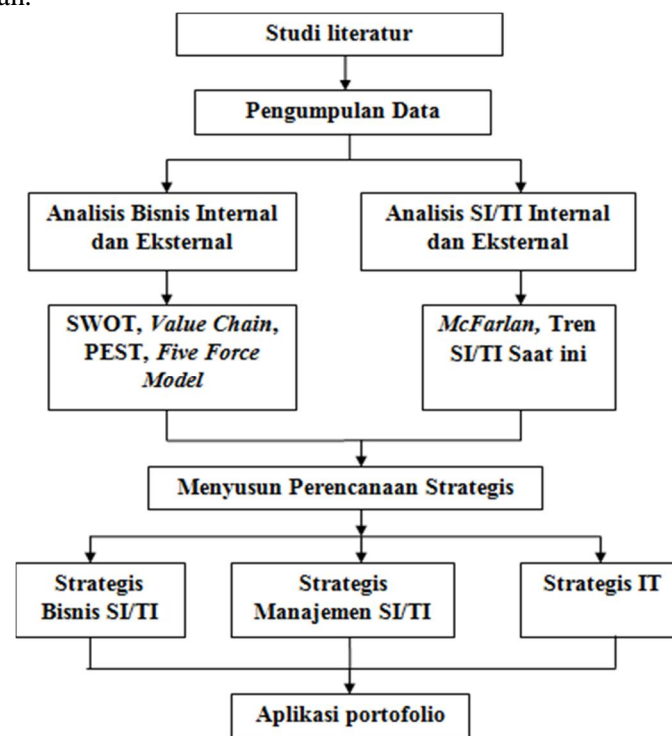
Perencanaan Strategis Sistem Informasi merupakan kumpulan tujuan jangka Panjang yang menggambarkan tujuan sistem dan asitektur teknologi informasi yang akan dikembangkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Definisi Perencanaan Strategis SI/TI adalah proses identifikasi portofolio aplikasi SI yang yang mendukung operasional organisasi dalam pelaksanaan perencanaan bisnis. Dimana perencanaan strategis akan mempelajari dari pengambilan data sampai dengan mempelajari pengaruh SI/TI bagi organisasi yang akan melakukan sebuah perencanaan strategis SI/TI, dan memilih langkah-langkah strategis yang baik untuk diterapkan masa yang akan datang. (Wibowo dan Wijaya, 2018). [7]

Menurut Pant dan Hsu (1995), untuk perencanaan sistem informasi dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan pada sebuah organisasi. Dan dilanjutkan dengan melakukan analisis kebutuhan yang diperlukan untuk menunjang kebutuhan sebuah organisasi. [7]

Keunggulan perencanaan strategis SI/TI adalah adanya arahan-arahan mulai dengan proses pengambilan data sampai dengan output berupa hasil analisis di sebuah organisasi, dan kombinasi pengembangan untuk menghasilkan sebuah perencanaan yang dapat diterapkan di organisasi. (Pant & Hsu, 1995). [8]

2.2 Tahap Penelitian.



Gambar 1. Tahap Penelitian

Keterangan gambar 1:

1. Studi Literatur.

Dimana langkah awal untuk mencari sebuah referensi penelitian atau artikel ilmiah yang topiknya terkait dengan penelitian yang akan diterapkan. Sehingga dapat membantu, memperkuat, dan dapat mengembangkan topik yang akan dibahas oleh peneliti pada penelitian ini mengenai perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard*.

2. Pengumpulan Data.

Tahap selanjutnya yaitu pengumpulan data, dimana dapat dilakukan dengan cara melakukan observasi dan melakukan wawancara secara langsung ke kepada Factory Manager di CV Ribka Furniture.

3. Analisis Data.

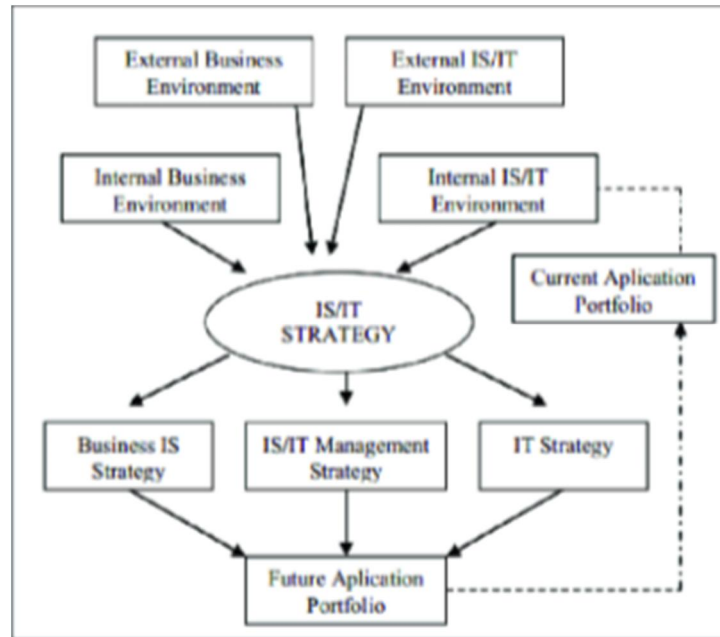
Untuk tahap ini berisikan mengenai analisis data yang telah didapatkan dengan melakukan tahap pengumpulan data, Adapun analisis yang digunakan adalah analisis *SWOT*, analisis *Value Chain*, analisis *PEST*, analisis Lingkungan *SI/TI* Internal dan Eksternal. Serta Menyusun perencanaan strategis yang akan diterapkan.

4. Aplikasi Portofolio.

Setelah tahapan sebelumnya sudah dilakukan maka peneliti akan melakukan perancangan berupa Aplikasi Portofolio.

2.3 Metode *Ward and Peppard*.

Metode *Ward and Peppard* diawali dengan melihat kondisi *SI/TI* dimasa lalu yang kurang bermanfaat untuk organisasi/perusahaan, kemudian dilanjutkan dengan menangkap peluang, bisnis, serta meningkatkan keunggulan kompetitif pada sebuah perusahaan tersebut.



Gambar 2. Metode Perencanaan Strategis SI/TI (Ward and Peppard, 2002)

Dalam versi ini terdapat dua tahapan yaitu tahapan masukan dan tahapan keluaran. Dimana untuk tahapan masukannya terdiri dari:

1. Analisis Lingkungan Bisnis Internal. Dimana didalamnya mengidentifikasi sejauh manakah yang telah dilakukan CV Ribka Furniture untuk mencapai tujuan organisasi yang telah dilakukan serta hal-hal apa perlu diperbaiki serta apa saja yang perlu dikembangkan untuk meningkatkan proses kerja di CV Ribka Furniture. [2]
2. Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal. Mencakup analisis Politik, Ekonomi, Industri, dan Sosial di CV. Ribka Furniture. Untuk metode yang akan digunakan adalah metode analisis PEST (Politik, Ekonomi, Sosial, dan Teknologi). [9]
3. Analisis Lingkungan SI/TI Internal. Mencakup strategi SI/TI saat ini, bagaimana kematangan, kontribusi terhadap bisnis, sumber daya manusia, infrastruktur, maupun teknologi, dan portofolio strategi SI/TI saat ini. [9]
4. Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal. Yang mencakup tren teknologi dan kesempatan serta kegunaan yang dihasilkan oleh SI/TI di CV Ribka Furniture. [10]

Kemudian tahapan keluaran terdiri dari Strategi SI/TI bisnis, dan Strategi Manajemen SI/TI, dimana untuk tahapan ini menggunakan metode analisis SWOT, analisis Value Chain, dan analisis pemetakan aplikasi dengan menggunakan McFarlan Strategic Grid. Tahap keluaran terdiri dari:

1. Strategi SI Bisnis. Bagaimana dari setiap unit atau fungsi akan mengembangkan SI/TI dalam mencapai tujuan bisnisnya. [10]
2. Strategi TI. Berisikan mengenai kebijakan dan strategi untuk pengolahan teknologi dan SDA. [2]
3. Strategi Manajemen SI/TI. Yang berisikan aturan-aturan strategi yang diterapkan di CV Ribka Furniture untuk memastikan penerapan kebijakan SI/TI yang dibutuhkan. [2]

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Lingkungan Bisnis Internal/Eksternal.

Berdasarkan hasil pengumpulan data, tahap awal penyusunan berupa analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, Threats*) berfungsi untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dengan melihat lingkungan bisnis internal dan eksternal di CV. Ribka Furniture. Berikut adalah hasil analisis yang dilakukan.

Tabel 1. Analisis SWOT.

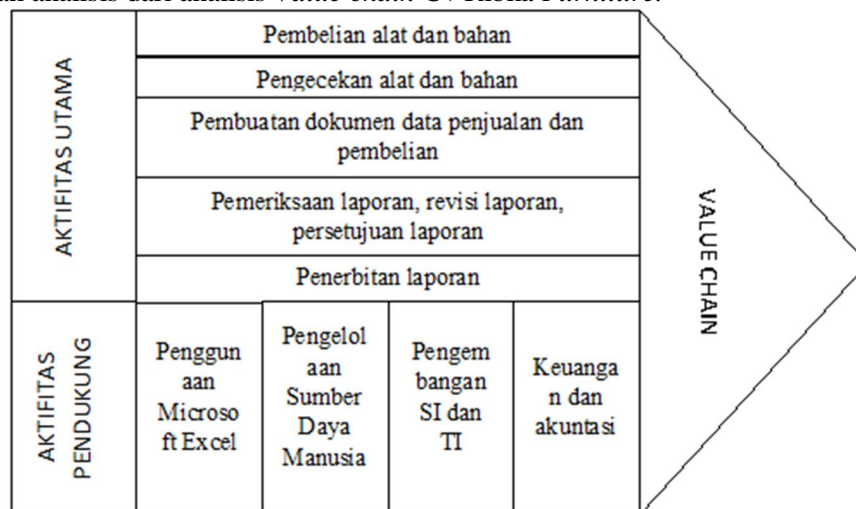
	Strenght	Weakness
Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karyawan yang royal 2. Komitmen pimpinan CV Ribka dalam memanfaatkan dan mengembangkan SI/TI 3. Menggunakan aplikasi perkantoran (<i>office</i>) 4. Memiliki web blog. 5. Mitra bisnis yang luas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. SDM dalam bidang IT terbatas 2. Belum memiliki Sistem Informasi Documen, Pengarsipan, dan Keuangan. 3. Pengelolaan Data masih dilakukan secara manual. 4. Sebagian komputer tidak dalam jaringan LAN 5. Untuk proses dokumen sampai penandatanganan masih menggunakan tinta basah.
Eksternal		
Opportunity	Strategic S-O	Strategic W-O
<ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya perkembangan teknologi baru yang lebih mutakhir. 2. Pasar marketing yang luas 3. Tersedianya SDM IT 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan perkembangan lebih lanjut serta meningkatkan penggunaan WEB agar dapat diakses kapanpun dan dimanapun. 2. Dapat diintegrasikan menjadi kesatuan dalam bentuk aplikasi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Merekrut SDM IT baru, terkait dengan job desc SI yang dibutuhkan. 2. Mengembangkan aplikasi Gudang guna menunjang aktivitas utama dibagian Gudang.
Threats	Strategic S-T	Strategic W-T
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kualitas alat/bahan tidak memenuhi syarat. 2. Keamanan sistem informasi. 3. Adanya saingan antar kompetitor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan keamanan system informasi. 2. Melakukan backup data secara berkala. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan kompetensi SDM SI 2. Meningkatkan frekuensi audit didalam perusahaan.

Berdasarkan hasil dari analisis *SWOT* diatas pada CV Ribka Furniture memiliki Kekuatan (*Strength*), Seperti: memiliki karyawan yang royal, pimpinan CV Ribka dalam memanfaatkan dan mengembangkan SI/TI, menggunakan aplikasi perkantoran (*office*), memiliki WEB blog, dan memiliki mitra bisnis yang luas. Kelemahan (*Weakness*): SDM dalam bidang IT yang terbatas, belum memiliki SI dokumen, pengarsipan, dan keuangan. Pengolaan data yang masih dilakukan secara manual, komputer yang tidak dalam jaringan LAN, dan proses dokumen sampai penandatanganan masih menggunakan tinta basah. Peluang (*Opportunity*): adanya perkembangan teknologi baru yang lebih mutakhir, pasar marketing yang luas, dan tersedianya SDM IT. Ancaman (*Threats*): memungkinkan kualitas alat/bahan yang tidak memenuhi syarat, adanya ancaman keamanan sistem informasi, dan adanya saingan antar kompetitor. Maka dapat disimpulkan untuk dapat melakukan Perencanaan Strategis Sistem Informasi:

1. Meningkatkan kekuatan dengan melihat peluang strategi (S-O).
 Mengembangkan dan meningkatkan penggunaan WEB agar dapat diakses kapanpun dan dimanapun serta diharapkan dapat diintegrasikan menjadi kesatuan dalam bentuk aplikasi.
2. Meningkatkan kekuatan untuk menganggulangi ancaman yang akan datang (S-T).
 Dengan meningkatkan keamanan sistem informasi dan dapat melakukan backup data secara berskala.
3. Mengurangi kelemahan untuk mendapatkan peluang (W-O).
 Dengan melakukan perekrutan SDM IT baru terkait dengan job desc SI yang ada di CV Ribka Furniture, dan mengembangkan aplikasi gudang guna menunjang aktifitas utama di bagian gudang.
4. Mengurangi kelemahan untuk menghindari ancaman yang akan datang (W-T).
 Meningkatkan kompetensi SDM IT/SI dan meningkatkan frekuensi audit di CV Ribka Furniture.

3.2 Analisis Value Chain.

Adalah analisis yang dilakukan untuk memetakan proses bisnis yang ada di CV. Ribka Furniture, analisis value chain dilakukan untuk melihat proses kerja bagian Gudang dari CV. Ribka Furniture dan akan digolongkan menjadi aktivitas utama dan aktifitas pendukung. Berikut adalah analisis dari analisis Value chain Cv Ribka Furniture.



Gambar 2. Analisis Value Chain.

Setelah dilakukan pemetaan, maka dapat ditarik kesimpulan:

1. Aktivitas utama
 - 1) Proses pembelian alat dan bahan.
 - 2) Proses pengecekan alat dan bahan.
 - 3) Pembuatan Dokumen (Pelaporan data Pembelian dan Penjualan).
 - 4) Pemeriksaan laporan, revisi laporan, penyetujuan laporan.
 - 5) Penerbitan laporan.
2. Aktivitas pendukung
 - 1) Penggunaan aplikasi Microsoft Excel guna menampung data dari pembelian alat dan bahan sampai dengan penjualan.
 - 2) Pengelolaan sumber daya manusia.
 - 3) Melakukan pengembangan SI dan TI.
 - 4) Keuangan dan Akuntansi.

3.3 Analisis PEST

Analisis PEST adalah tols untuk menganalisis operasi lingkungan bisnis eksternal pada CV. Ribka *Furniture* dimana dilihat dari Politik, Ekonomi, Sosial, dan Teknologi. Berikut Analisisnya:

1. Politik
 - Memiliki surat perijinan berupa SVLK (Sistem Verifikasi Legalitas Kayu).
2. Ekonomi
 - Memiliki kontrak kerjasama dengan pelanggan.
 - Pembuatan model-model baru untuk menarik daya minat pelanggan.
3. Sosial
 - Adanya tunjangan ketenagakerjaan dan BPJS.
4. Teknologi
 - Melakukan perawatan server atau maintenance secara berskala untuk meminimalisir kerusakan yang tidak diinginkan di perusahaan.

3.4 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal SI/TInya.

1. Analisis Lingkungan SI/TI Internal.

Dalam penggunaan teknologi di CV Ribka *Furniture* terkhususnya bagi bagian Gudang masih menggunakan MS.Exel sebagai alat bantu untuk menyimpan data dari proses selama pembelian alat/bahan sampai dengan penjualan di CV Ribka *Furniture*. Yang hanya dapat diakses oleh karyawan yang bertanggung jawab dibagian Gudang.

2. Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal.

Dan didalam perkembangan teknologi yang ada di CV Ribka *Furniture* sudah sejalan dengan perkembangan teknologi saat ini. Seperti halnya CV Ribka *Furniture* memanfaatkan teknologi yang sudah ada saat ini, dimana CV Ribka *Furniture* menggunakan sebuah laman web blog guna memberikan informasi mengenai CV Ribka *Furniture*. dan melakukan sebuah promosi.

3.5 Usulan Sistem Informasi.

Langkah selanjutnya untuk melakukan pembuatan usulan Sistem Informasi dimana diambil dari hasil analisis sebelumnya untuk menghasilkan rekomendasi apa saja bentuk strategi yang akan digunakan, sehingga penulis dapat menghasilkan penyusunan portofolio aplikasi untuk dapat digunakan dibeberapa tahun mendatang dibagian gudang CV. Ribka *Furniture*. Berikut hasil bentuk usulan Sistem Informasi:

Tabel 2. Usulan Sistem Informasi

No.	Nama Sistem Informasi	Pengguna	Jenis Aplikasi	Fungsi
1.	Aplikasi Gudang	Karyawan	Web Aplikasi	Untuk mempermudah proses kinerja dalam bagian gudang dalam proses bisnis yang ada.
2.	Fitur pencarian dokumen.	Karyawan	Web	Untuk mempermudah pencarian dokumen perusahaan. Dengan cara membangun aplikasi search engine. Sehingga dapat meningkatkan efisiensi waktu kerja.
3.	Membangun fitur digital signature, untuk mempermudah penandatanganan.	karyawan	Aplikasi	Dimana dapat mengurangi papperles dan dapat meningkatkan efisiensi waktu, tanda tangan dapat dilakukan dengan aplikasi digital signature pada dokumen yang telah disetujui.

3.6 Portofolio Aplikasi.

Adalah hasil dari penjabaran strategis SI/TI yang mencakup ruang lingkup internal dan eksternal di CV. Ribka Furniture maka langkah selanjutnya untuk melakukan penyusunan portofolio aplikasi. Dimana penyusunan ini menggunakan metode *Mc Farlan Grid*. Berikut adalah hasil penyusunan Portofolio Aplikasi.

Tabel 3. Portofolio Aplikasi.

<i>Strategic</i>	<i>High Potential</i>
1) Fitur Mesin Search Engin. dan 2) Fitur digital signature.	1) Aplikasi Gudang.
1) Aplikasi Office (Ms Exel)	1) Email 2) Web blog
<i>Key Operation</i>	<i>Support</i>

Keterangan tabel 3:

1. *Strategic* merupakan perencanaan yang dapat menghasilkan sebuah informasi yang dapat dianggap dapat mempengaruhi kelangsungan bisnis yang akan masa yang datang.
 - a. Fitur mesin Pencarian (*Search Engin*) sangat dibutuhkan dimana fitur ini sebagai eksploitasi untuk berbagai data yang akan dicari, dimana mempermudah karyawan untuk mencari dokumen atau data-data yang akan dipakai.
 - b. Fitur penandatanganan dengan digital signature, dimana fitur ini sangat dibutuhkan mengingat di CV Ribka Furniture untuk proses dokumen sampai dengan penandatanganan masih menggunakan tinta basah, dimana digital signature ini dapat mempermudah serta dapat meminimalkan penggunaan kertas yang ada di CV Ribka Furniture.
2. *High Potential* merupakan aplikasi yang menjadi patokan utama dalam meningkatkan bisnis di CV Ribka Furniture yang akan datang. Aplikasi gudang sebagai sarana mempermudah karyawan guna mendata alat atau bahan dan dapat disimpan rapi di *server*.
3. *Key Operation* merupakan posisi dimana sisten informasi dapat memberikan kemudahan operasional di CV Ribka Furniture. Dimana di CV Ribka Furniture sendiri untuk bagian gudang masih menggunakan aplikasi *office* berupa Microsoft Excel untuk membantu proses pendataan alat atau bahan di CV Ribka Furniture.
4. *Support* merupakan sistem informasi yang mendukung terhadap aktifitas proses bisnis pada CV Ribka Furniture.
 - a. Email di CV Ribka Furniture sendiri digunakan untuk menunjang bisnis kepada pelanggan, dan
 - b. Web blog sebagai sarana informasi, dan layanan untuk calon pembeli. Dengan adanya web blog ini diharapkan dapat meningkatkan kredibilitas sebagai wadah untuk konsumen mencari informasi terkait prodik yang ada di CV Ribka Furniture.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa implementasi SI/TI di CV. Ribka Furniture masih terbatas dan perlu ditambahkan aplikasi sistem informasi dan teknologi informasi sebagai alat yang unggul dan kompetitif untuk menunjang kebutuhan bisnis. Dan dengan hasil analisis dengan menggunakan metode *Ward and Peppard* dapat menghasilkan rekomendasi portofolio aplikasi untuk mengembangkan aplikasi bagian gudang yang berbentuk Web aplikasi untuk dapat mendorong efisiensi waktu dan efektivitas waktu di ruang lingkup CV. Ribka Furniture

5. SARAN

Saran untuk kedepanya peneliti diharapkan agar dapat meneliti dengan menggunakan metode penelitian yang lebih luas. Karena penelitian ini hanya berfokus dalam aplikasi gudang yang menyangkut pengolaan data gudang. Diharapkan kedepanya peneliti dapat mengimplementasikan hasil penelitian ini dan agar dapat dikembangkan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. H. K. Atmaja. 2002, *Penyusunan Metodologi Perencanaan Strategis Sistem Informasi Berbasis Value Bisnis (Be Vissta Planning) untuk Meningkatkan Peran Strategis Sistem Informasi pada Suatu Organisasi (Bagian I)*, *The Winners*, Vol. 3, No. 1, p. 32, , doi: 10.21512/tw.v3i1.3831.
- [2] A. F. Wijaya and V. D. R. Damara, *Perencanaan Strategis SI/TI pada Document Management Menggunakan Ward and Peppard (Studi Kasus: PT. Visionet Data International)*, *J. Bina Komput.*, Vol. 2, No. 1, pp. 33–43, Feb. 2020, doi: 10.33557/binakomputer.v2i1.796.
- [3] S. Nugroho, L. Hakim, and S. Waluyo. 2017, *Perancangan Strategis Sistem Informasi Rumah Sakit Type B Menggunakan Metode Ward dan Peppard*, *Pros. SNST Fak. Tek.*, pp. 128–134, [Online]. Available: https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/view/1890.
- [4] 1978, *S. Informasi*, *Ijccs issn: 1978-1520* □ 833,” pp. 833–843.
- [5] Dion Eko Valentino, S.S., M.Kom. 2016, *Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi*, *Tematik*, Vol. 3, No. 2, pp. 80–91, doi: 10.38204/tematik.v3i2.86.
- [6] *Pimpinan Redaksi Faizal Mahananto Dewan Redaksi Eko Wahyu Tyas Darmaningrat Tata Pelaksana Usaha Achmad Syaiful Susanto Rini Ekowati Sekretariat*, Vol. 08, No. 02, 2019.
- [7] A. Lah, Y. Rahardja, and M. N. N. Sitokdana. 2018, *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard pada PT. Serasi Autoraya, Sebatik*, Vol. 7, No. 1, pp. 1410–3737, doi: 10.30865/jurikom.v7i1.1788.
- [8] E. Cres, C. Yobel, and N. Ngalumsine, *Ward and Peppard di Perusahaan PT Pura Barutama (UNIT PMIO)*, pp. 113–119.
- [9] N. I. Lafirda, Y. Amrozi, and M. K. Milad. 2019, *Rancangan Master Plan Sistem Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk Menggunakan Metode Ward and Peppard*, *Technomedia J.*, Vol. 3, No. 2, pp. 197–212, doi: 10.33050/tmj.v3i2.516.
- [10] N. Sujana. 2017, *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dengan Pendekatan Ward and Peppard*, *Tematik*, Vol. 4, No. 1, pp. 68–85, doi: 10.38204/tematik.v4i1.173.